



ambito territoriale sociale di isernia



AMBITO TERRITORIALE
SOCIALE DI AGNONE (IS)



INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 1, COMMA 2, LETTERA B, DEL D.L. N. 76/2020, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 120/2020, COME MODIFICATO DALL'ART. 51 DEL D.L. N. 77/2021, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 108/2021, A MEZZO RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O. EVOLUTA) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. (MEPA), PER L'AFFIDAMENTO DEL "SUPPORTO PSICOLOGICO AL PERSONALE SCOLASTICO, AGLI STUDENTI E ALLE FAMIGLIE DEGLI ISTITUTI SECONDARI DEL TERRITORIO DI RIFERIMENTO DEGLI ATS DI ISERNIA, VENAFRO ED AGNONE", IN ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO FINANZIATO A VALERE SULL'AVVISO PUBBLICO EMANATO DALLA REGIONE MOLISE - SERVIZIO PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI AI SENSI DELLA D.G.R. N. 377/2021 NELL'AMBITO DEL PROGETTO REGIONALE "GIOVANI ATTIVI IN MOLISE" (INTESA N. 45/CU DEL 05/05/2021 SULLA RIPARTIZIONE DEL FONDO PER LE POLITICHE GIOVANILI PER L'ANNO 2021), GIUSTA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 5279/2022 DEL 13.09.2022 - CUP D19I21000140001.

CAPITOLATO D'ONERI

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'affidamento di cui al presente Capitolato d'Oneri è il servizio di supporto psicologico per fornire ascolto e soccorso emotivo.

L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento ed attivazione delle risorse individuali, scolastiche, familiari e comunitarie.

Lo **Sportello itinerante di assistenza psicologica per insegnanti e alunni** dovrà essere garantito da **n. 5 professionisti psicologi** che dovranno assicurare le seguenti prestazioni:

- › Interventi di ascolto e gestione al nucleo familiare, al fine di rafforzare le capacità di resilienza e le competenze sociali necessarie ad affrontare il disagio personale nel contesto scolastico, familiare e sociale;
- › Interventi di ascolto e gestione di comportamenti problematici che evidenzino difficoltà di inserimento a scuola o il rischio di abbandono/insuccesso;
- › Interventi di ascolto e supporto al personale scolastico, allo scopo di fronteggiare fenomeni di ansia e disagio;
- › Presa in carico del gruppo scolastico;
- › Predisposizione di progetti innovativi personalizzati;
- › Attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete;

› Pianificazione e coordinamento con la rete dei servizi sociali e socio-sanitari.

Ferma restando la possibilità di realizzare incontri a distanza, il servizio potrà essere espletato, previo appuntamento ed in relazione ai casi da affrontare, anche presso un locale dedicato, messo a disposizione dalla scuola, idoneo a garantire la tutela ed i setting necessari allo svolgimento delle sedute.

Gli incontri a distanza potranno svolgersi anche in orario extra scolastico o in orario non coincidente con l'orario di servizio del personale scolastico presso le sedi degli Uffici di Piano di Isernia, Venafro ed Agnone.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Luogo di esecuzione del Servizio sono gli Istituti di Scuola Secondaria di Secondo Grado presenti nei territori dei Comuni di Isernia, Venafro ed Agnone, nonché le sedi degli Uffici di Piano degli ATS di Isernia, Venafro ed Agnone

L'Aggiudicatario dovrà concordare l'organizzazione del servizio con il Coordinatore d'Ambito, in base alle esigenze d'Ufficio, e fornire una relazione sulle attività svolte ed i risultati conseguiti.

ART. 3 - IMPORTO, DURATA DELL'APPALTO E PERSONALE IMPIEGATO

L'affidamento del servizio decorrerà, in via indicativa, **dal 01.05.2023 (ovvero dalla data di effettiva stipula del contratto, se successiva) e fino al 31.12.2023**. È ammessa, ai sensi della normativa vigente, l'eventuale proroga tecnica del contratto, limitatamente al tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

L'importo complessivo dell'affidamento è di € 17.920,00 oltre l'IVA dovuta per legge ed incluso ogni altro onere di legge, utile d'impresa e spese generali (per un totale complessivo di 21.862,40 IVA di legge inclusa), calcolato secondo le figure professionali, le ore previste, il costo orario e la durata così come riportato nella tabella seguente:

PSICOLOGO	SEDE SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO	COSTO ORARIO	N. ORE	COSTO PERSONALE
1	Isernia	€ 32,00	112	€ 3.584,00
1	Isernia	€ 32,00	112	€ 3.584,00
1	Isernia	€ 32,00	112	€ 3.584,00
1	Agnone	€ 32,00	112	€ 3.584,00
1	Venafro	€ 32,00	112	€ 3.584,00
5				€ 17.920,00

L'importo verrà corrisposto all'aggiudicatario solo successivamente all'effettiva erogazione delle risorse assegnate all'ATS di Isernia da parte della Regione Molise.

Le prestazioni saranno svolte dall'impresa aggiudicataria mediante il coinvolgimento di risorse umane qualificate in relazione alle caratteristiche del Servizio affidato e nello specifico:

- › in possesso di Laurea specialistica o magistrale o quinquennale (vecchio ordinamento);
- › con iscrizione all'Albo Professionale degli Psicologi – Sezione A;
- › con un'adeguata conoscenza dell'utilizzo dei sistemi informatici e delle tecniche e tecnologie utili al coinvolgimento del target di riferimento.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire la gestione e l'organizzazione dei Servizi di cui al presente capitolato, così come adeguato e migliorato col progetto tecnico di servizio, prodotto dalla Ditta stessa in sede di gara.

Il gruppo di lavoro sarà coordinato da un'Assistente Sociale dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, appositamente designata dal Coordinatore d'Ambito come referente del progetto, che si occuperà di dare le necessarie direttive in materia.

Alla scadenza il Comune di Isernia, nei casi previsti dalla Legge, si riserva la facoltà prorogare il contratto in essere limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario si obbliga e si impegna a:

- a) fornire, prima dell'avvio del servizio, i nominativi con le rispettive qualifiche e curricula di tutto il personale che intende impiegare nell'attività e di altro personale con gli stessi requisiti per le eventuali sostituzioni;
- b) garantire il servizio presso gli Istituti di Scuola Secondaria di Secondo Grado presenti nei territori dei Comuni di Isernia, Venafro ed Agnone, nonché le sedi degli Uffici di Piano degli ATS di Isernia, Venafro ed Agnone
- c) eseguire il servizio conformemente a tutte le condizioni previste dal presente Capitolato e senza riserva alcuna;
- d) garantire, qualora vi siano variazioni rispetto ai nominativi presentati, la sostituzione del personale con altro di pari professionalità e qualifica, previa comunicazione al Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia;
- e) garantire, in caso di eventuali assenze del singolo professionista, il corretto espletamento del servizio programmato, predisponendo immediate e idonee sostituzioni;
- f) garantire che il personale utilizzato sia di assoluta fiducia e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d'ufficio. La Ditta si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti l'utente e la sua famiglia. I rapporti tra il personale ed i destinatari del servizio devono essere improntati a reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione. È fatto divieto assoluto al personale della Ditta di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte degli utenti o loro parenti. L'Ente appaltante ha la facoltà di chiedere, con specifica motivazione, l'allontanamento di quei professionisti che arrechino disservizio;
- g) garantire l'applicazione integrale dei vigenti contratti, che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato sotto le proprie dipendenze, e il rispetto delle normative vigenti in materia di assicurazioni sociali e di prevenzione infortuni; pertanto, il Comune è esonerato da qualsiasi responsabilità al riguardo;
- h) provvedere alla fornitura di tutto il materiale necessario allo svolgimento del servizio e quindi delle singole attività programmate.

Si stabilisce, inoltre, che:

- › il soggetto Aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale e di quello eventualmente impiegato come volontario ai sensi del D.P.R. n. 626/94, tenendo fin da ora sollevato ed indenne sia il Comune capofila che il Comune interessato al servizio, da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio. Il soggetto Aggiudicatario dovrà stipulare regolare copertura assicurativa per il personale non dipendente della Ditta e dovrà altresì segnalare immediatamente agli uffici competenti tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo all'incolumità dei terzi. Restano comunque a carico dell'Aggiudicatario tutte le responsabilità ed incombenze inerenti la gestione del servizio;
- › le prestazioni d'opera da parte del personale impiegato dal soggetto Aggiudicatario, per gli interventi di cui al presente capitolato, non costituiscono rapporto d'impiego con il Comune, né possono rappresentare titoli per avanzare richieste di rapporto diverso da quanto stabilito nel contratto di affidamento della gestione del servizio;
- › nulla è dovuto all'Aggiudicatario per le mancate prestazioni, qualunque ne sia il motivo;
- › l'Aggiudicatario è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei professionisti o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni.

ART. 5 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

È vietato all'Aggiudicatario di cedere o subappaltare il servizio assunto, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento di eventuali danni e spese causate all'Amministrazione Comunale per la risoluzione anticipata dello stesso.

ART. 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietata la cessione anche parziale del contratto.

ART. 7 - CONTROVERSIE

Per la risoluzione di eventuali controversie che potessero sorgere nell'esecuzione del servizio, non definibili in via breve tra le parti contraenti, il Foro competente è quello di Isernia. È escluso il ricorso all'arbitrato.

ART. 8 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora l'Aggiudicatario non rispetti quanto previsto nel presente capitolato e in particolare nei seguenti casi:

- › interruzione del servizio senza giusta causa;
- › abituali deficienze o negligenze nel servizio qualora la gravità o la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano a giudizio della Stazione Appaltante il servizio stesso;
- › quando l'Aggiudicatario si renda colpevole di frodi, accertata evasione fiscale, fallimento;
- › cessione parziale o totale del contratto;
- › altre inadempienze previste dal Codice Civile.

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto di appalto, sarà dato preavviso scritto con lettera raccomandata r.r. alla parte interessata almeno 15 giorni prima.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ

L'Aggiudicatario si obbliga ad assumere ogni responsabilità per casi di infortunio o danni arrecati agli utenti, ed eventualmente all'Amministrazione Comunale, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale. L'Aggiudicatario è sempre responsabile sia verso l'Amministrazione Comunale sia verso terzi della qualità del servizio fornito.

ART. 10 - OBBLIGHI DERIVANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra la Stazione Appaltante ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla Ditta aggiudicataria.

Tutto il personale adibito al servizio appaltato, assunto e registrato nei regolari libri paga e matricola, in possesso dell'età lavorativa secondo la norma di legge, opererà in regime di dipendenza e sotto l'esclusiva responsabilità della Ditta appaltatrice, sia nei confronti del committente, che nei confronti di terzi.

L'Appaltatore è obbligato ad applicare ai propri lavoratori dipendenti il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori del comparto e ad agire, nei confronti degli stessi, nel rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalle leggi e dai contratti in materia. La Ditta aggiudicataria è, altresì, obbligata a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire che nell'esecuzione del servizio vengano adottati i provvedimenti e le cautele necessarie per tutelare l'incolumità dei lavoratori e delle persone addette al servizio e il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza previste dalla Legge 626/94, restando comunque sollevata la Stazione Appaltante da ogni responsabilità.

ART. 11 - VIGILANZA, CONTROLLO, PENALITÀ

L'Amministrazione Comunale, per il tramite del Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, si riserva la facoltà di controllo generale e di verifica periodica sul servizio prestato dall'Aggiudicatario. Laddove fossero rilevate inadempienze contrattuali a quanto stabilito dal presente Capitolato sarà applicata una penalità invariabile in misura di € 50,00 per singola contestazione, da defalcarsi sul costo complessivo del contratto.

Sarà in ogni caso considerata grave inadempienza il mancato rispetto del termine indicato dal concorrente per

l'invio del personale previsto dal presente capitolato d'appalto.

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla quale l'Appaltatore avrà la facoltà di rispondere entro e non oltre 10 giorni dalla notifica della contestazione. Trascorso tale termine si intenderà riconosciuta l'inadempienza e saranno applicate le penalità conseguenti, al cui recupero si procederà con ritenuta diretta dell'importo sulla fattura di prima scadenza.

ART. 12 - CLAUSOLA DI GRADIMENTO

Spetta al Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia qualsiasi accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti per il personale in servizio.

Il processo di selezione del personale ed ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso è in capo alla Ditta appaltatrice.

La Stazione Appaltante si riserva di segnalare eventuali inadeguatezze del personale operante in rapporto alle funzioni indicate. Nel caso in cui non risultasse possibile ovviare a dette inadeguatezze, l'Amministrazione Comunale si riserva di richiedere l'immediata sostituzione dell'unità di personale in parola con altra unità rispondente alle caratteristiche richieste. Nel caso in cui ciò non fosse possibile è facoltà della Stazione Appaltante ricusare le prestazioni del personale limitatamente alle unità di personale che ricadano nella fattispecie in parola.

ART. 13 - TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'ente appaltante per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula del contratto, conformemente alle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e Regolamento (UE) 2016/679. È fatto divieto alla cooperativa aggiudicataria ed al personale dalla stessa impiegato nel servizio, di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento delle attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. Il trattamento dei dati personali dovrà avvenire nel rispetto delle norme del d.lgs. n. 196/2003 e Regolamento (UE) 2016/679.

ART. 14 - RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento e rinvio a tutte le disposizioni normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili.